REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Postanowienia ogólne

1. Usługi dietetyczne świadczy **Marta Gębura**, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **Dietetyk Marta Gębura**, ul. Krucza 7, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, NIP: 6612153755.

2. Kontakt z usługodawcą:

    - e-mail: dietetyk@martagebura.pl

    - telefon: +48 724 824 333.

3. Regulamin określa zasady korzystania z usług dietetycznych oraz umawiania i odwoływania wizyt.

2. Zakres usług

1. Usługi obejmują w szczególności konsultacje dietetyczne oraz indywidualne zalecenia żywieniowe, zgodnie z ofertą dostępną na stronie internetowej.

2. Zakres usługi oraz jej cena są przedstawiane klientowi przed jej zamówieniem.

3. Usługi dietetyczne nie zastępują konsultacji lekarskiej ani leczenia. W przypadku problemów zdrowotnych wymagających diagnozy lub leczenia klient powinien skonsultować się z lekarzem.

3. Umawianie wizyt

1. Wizytę można umówić za pośrednictwem dostępnego na stronie systemu rezerwacji lub kontaktując się bezpośrednio z usługodawcą.

2. W przypadku korzystania z zewnętrznego systemu rezerwacji obowiązują również zasady określone przez operatora tego systemu.

3. Rezerwacja wizyty oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

4. Klient zobowiązuje się do podania prawidłowych danych niezbędnych do realizacji wizyty.

4. Odwołanie lub zmiana wizyty

1. Klient może odwołać lub zmienić termin wizyty, kontaktując się z usługodawcą telefonicznie lub e-mailowo albo korzystając z funkcji dostępnych w systemie rezerwacji.

2. W przypadku niepojawienia się na umówionej wizycie lub jej odwołania w czasie uniemożliwiającym ponowne wykorzystanie terminu usługodawca może stosować zasady dotyczące opłat określone przy rezerwacji wizyty.

3. Jeżeli w danym przypadku nie została przewidziana opłata za nieodwołaną wizytę, klient nie jest zobowiązany do jej uiszczenia.

5. Płatności

1. Cena usługi jest podawana przed jej zamówieniem.

2. Płatność może być dokonana w sposób wskazany przy rezerwacji lub uzgodniony z usługodawcą.

3. W przypadku usług płatnych z góry brak dokonania płatności w wymaganym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.

6. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą świadczonej usługi.

2. Reklamację można przesłać na adres: **dietetyk@martagebura.pl**.

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz opis problemu.

4. Reklamacje są rozpatrywane w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

7. Dane osobowe

1. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej.

2. Dane mogą być przetwarzane w szczególności w celu umówienia i realizacji wizyty, kontaktu z klientem oraz realizacji obowiązków prawnych.

8. Postanowienia końcowe

1. Klient korzystający z usług zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej w sposób umożliwiający jego zapisanie lub wydrukowanie.

4. Regulamin może zostać zmieniony w przypadku zmiany przepisów prawa lub sposobu świadczenia usług. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez klientów przed ich wejściem w życie.